

Утверждено 01.03.2018 г.

Генеральным директором

Общества с ограниченной ответственностью

«Федеральный Правовой Фронт»

/ Досканов Н.В./



**Правила оказания услуг
Общества с ограниченной ответственностью
«Федеральный Правовой Фронт»
№ 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.**

Санкт-Петербург
2018 год

Настоящие Правила являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Федеральный Правовой Фронт» (далее «Исполнитель»), содержащей все существенные условия договора о приобретении КТУ «PLATINUM Optima», предоставляющей Клиенту право воспользоваться услугами, указанными в разделе 2. настоящих правил, а также получить предусмотренные настоящими Правилами товары. Публичная оферта направлена в адрес совершеннолетних физических лиц, обладающих необходимыми дееспособностью и полномочиями заключить на изложенных ниже условиях договор с ООО «Федеральный Правовой Фронт».

1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

1.1. КТУ «PLATINUM Optima» (далее – «Карта», «карта «PLATINUM Optima») - комплекс товаров и услуг, включающий в себя комплекс услуг, предусмотренных настоящими Правилами, а также электронное издание первого тома из серии книг «ПРАВОВЕДОВ», содержащееся на CD-диске. Каждая Карта «PLATINUM Optima» имеет свой уникальный код, присваиваемый Исполнителем.

1.2. «Автовопрос» - вопросы, указанные в 5.1.3.1. – 5.1.3.6. настоящих правил

1.3. «Дорожно-транспортное происшествие» - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства Клиента или с его участием, при котором погибли или пострадали люди, повреждено транспортное средство Клиента, причинён иной материальный ущерб Клиенту и его автомобилю.

1.4. «Автоконсультация» - консультация, предоставляемая Операторами по Автовопросам.

1.5. «Консьерж-сервис» - (также исп. «консьерж услуги») – круглосуточное, неограниченное по времени устное информирование Клиента по его требованию об организациях, находящихся в Москве и Санкт-Петербурге, предоставляемых ими услугах и товарах, режимах работы, местоположении, чья деятельность относится к категориям, перечисленным в приложении № 4 правилам настоящей оферты.

1.6. «Консультация» - консультация по уголовным делам, консультация по вопросам налогового и таможенного законодательства, консультация по вопросам ведения внешнеэкономической деятельности, предоставляемые Консультантами, по вопросам указанным в Приложении № 1.

1.7. «Досудебная защита» - защита прав и интересов Клиента в досудебном порядке по вопросам, указанным в Приложении № 3 «Судебная защита», осуществляемая непосредственно Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.8. «Судебная защита» - защита прав и интересов Клиента в судебном порядке в судах судебной системы, указанных в Приложении №2 «Судебные споры» по вопросам, указанным в Приложении № 3 «Судебная защита», осуществляемая непосредственно Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. «Правила дорожного движения» – утвержденные Постановлением Правительства РФ №1090 от 23.10.1993 г. «Правила дорожного движения» (вместе с "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения").

1.10. ОСАГО - договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

1.11. КАСКО – договор страхования автомобилей от ущерба, хищения или угона.

1.12. Оператор – сотрудник Исполнителя или привлекаемое им третье лицо, в обязанности которого входит предоставление оперативных телефонных консультаций по Автовопросам.

1.13. Защитник – сотрудник Исполнителя или привлекаемое им третье лицо, обладающее специальными знаниями в области права, в обязанности которого входит предоставление юридических услуг

Клиенту, в предусмотренных настоящим договором случаях и объеме.

1.14. Оказание услуг Исполнителем – предоставление консультационных услуг Клиенту, защита интересов Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляемые третьими лицами, привлеченными Исполнителем в интересах Клиента.

1.15. Агент Исполнителя – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший агентский договор, договор комиссии с Исполнителем, реализующий Карты физическим лицам.

1.16. Реализация Карт – совокупность действий Агента Исполнителя, связанная с продажей Карты третьим лицам, передачей Карты, формированием и передачей соответствующих документов.

1.17. Электронное издание серии книг «ПРАВОВЕДОВ» - электронное непериодическое издание, содержащееся на техническом носителе, включающее в себя комментарии коллектива авторов и состоящее из 2 томов:

- Том Первый – комментарии к Кодексу об административных правонарушениях РФ, а также советы по вопросам действий лиц, в отношении которых ведется производство по делу об административном правонарушении.

- Том Второй - комментарии к Семейному кодексу РФ, а также правовые советы лицам, участвующим в семейных спорах.

1.18. Клиент – физическое или юридическое лицо, подписавшее заявление о присоединении (акцепт) к настоящим правилам и оплатившее стоимость настоящего КТУ, либо иное лицо, которому данным физическим или юридическим лицом было переуступлено право пользования настоящим

Комплексом в соответствии с разделом 3.2. настоящих Правил.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение приобрести Карту «PLATINUM Optima», предоставляющую Клиенту право воспользоваться услугами и получить товары, указанные в 2.1.1. – 2.1.8. настоящих правил.

2.1.1. Исполнитель при полной оплате стоимости Карты предоставляет Клиенту технический носитель, содержащий электронное издание первого тома из серии книг «ПРАВОВЕДОВ»

2.1.2. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту неограниченное количество устных правовых консультаций по Автоопросам, неограниченное количество Общегражданских консультаций.

2.1.3. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту неограниченное количество устных консультаций по уголовным делам.

2.1.4. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту неограниченное количество устных консультаций по вопросам налогового и таможенного законодательства.

2.1.5. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты оказывает Клиенту неограниченное количество устных консультаций по вопросам ведения внешнеэкономической деятельности.

2.1.6. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты предоставляет Клиенту, по его требованию консьерж услуги.

2.1.7. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты осуществляет Досудебную защиту Клиента.

2.1.8. Исполнитель при оплате полной стоимости Карты осуществляет Судебную защиту Клиента.

2.1.9. Консультирование Клиента производится в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими правилами.

3.1. Вступление договора в силу. Срок действия договора.

3.1.2. Договор считается заключенным с момента приобретения (100% оплаты) Карты и подписания Клиентом акцепта настоящей оферты.

3.1.3. Обязанности Исполнителя по оказанию услуг, указанных в п. 2.1.1. – 2.1.8. возникают с момента оплаты полной стоимости Карты.

3.2. Вступление Договора в силу в случае его заключения в пользу третьих лиц

3.2.1. В случае, если к моменту заключения настоящего Договора, лицо уже подписавшее заявление о присоединении к нему, является Клиентом Исполнителя и уже имеет право на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором или аналогичных им, настоящий договор заключается Клиентом в пользу третьих лиц, которым Клиент обязан передать право на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. В случае наступления событий, указанных в п.3.2.1. настоящего Договора, лицо, подписавшее заявление о присоединении, обязано в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания заявления о присоединении к настоящим Правилам передать право пользования услугами, предусмотренными настоящим Договором третьему лицу.

3.2.3. Третье лицо, которому было передано право пользования услугами, предусмотренными настоящим Договором, становится Клиентом Исполнителя с момента уведомления об этом Исполнителя почтой или по телефону **8 800 333-12-92**. В таком уведомлении должны быть указаны: номер карты, фамилия, имя и отчество лица, подписавшего заявление о присоединении к настоящим Правилам, его паспортные данные, а также фамилия, имя и отчество лица, которому передано право пользования услугами, а также его паспортные данные.

3.2.4. В случае нарушения Клиентом или лицом, которому передано право пользования услугами, правил, указанных в п.3.2.1.–3.2.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать лицу, обратившемуся за такими услугами и не указанному в заявлении о

присоединении в оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. В случае, если одно и то же физическое или юридическое лицо приобрело несколько КТУ «PLATINUM Optima» или иных аналогичных услуг Исполнителя, однако не передало право пользования услугами третьим лицам в соответствии п.3.2.1.–3.2.3. настоящего Договора, срок действия всех аналогичных договоров в части оказания Исполнителем Заказчику суммируется.

4.1. Порядок и правила оказания услуг

4.1.1. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю способами, предусмотренными настоящими правилами.

4.1.2. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по Автовопросу в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия карты по специальному телефону: **8 800 333-12-92**

4.1.2.1. Консультация по Автовопросу предоставляется Клиенту в режиме реального времени с учетом загруженности Операторов.

4.1.3. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по уголовным делам, консультацией по вопросам налогового и таможенного законодательства, консультацией по вопросам ведения внешнеэкономической деятельности в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия карты по специальному телефону: **8 800 333-12-92**

4.1.3.1. При обращении за консультацией, Клиент обязан указать свои фамилию имя отчество и номер Карты, телефон для обратной связи.

4.1.3.2. Консультация предоставляется по вопросам, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.1.3.3. Консультант в максимально короткий срок осуществляет обратную связь с Клиентом по телефону, оставленному для обратной связи. Максимальный срок обработки заявки составляет 24 часа, при условии что день, следующий за днем

получения заявки, является рабочим днем. В случае если заявка на получение «Общегражданской консультации» поступает Исполнителю в выходной день, ближайшим днем оказания услуг является первый рабочий день.

4.1.3.4. При оказании Консультации Исполнитель руководствуется только информацией предоставленной ему Клиентом. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом в случае сообщения ему последним неполных и недостоверных сведений.

4.1.3.5. Оказание консультации по уголовным делам представляет собой разъяснение Клиенту нормы статьи Уголовного или Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, а также ее толкование высшими судебными инстанциями (Верховным и Конституционным судами Российской Федерации). Клиент не имеет права требовать от Исполнителя оценки правомерности его действий на предмет их соответствия действующему уголовному и уголовно-процессуальному законодательству. Консультации по уголовным делам производятся адвокатами, нанятыми Исполнителем для оказания услуг Клиенту.

4.1.3.6. Консультация предоставляется Клиенту по рабочим дням с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00. Консультация может быть предоставлена в иное время, по требованию Клиента и при наличии возможности Исполнителя.

4.1.4. Клиент вправе обратиться к Исполнителю по иным вопросам. Исполнитель по результатам рассмотрения такой заявки оказывает Клиенту консультацию / информирует Клиента о невозможности предоставить консультацию.

4.1.5. Исполнитель, своими силами, силами третьих лиц, по требованию Клиента, осуществляет Досудебную защиту последнего. Данная услуга предоставляется Клиенту один раз за период действия Карты.

4.1.5.1. Клиент, обращаясь за Досудебной защитой, обязан сообщить свои фамилию, имя, отчество, номер карты, номер телефона и адрес электронной почты для осуществления обратной связи.

4.1.5.2. Досудебная защита осуществляется Исполнителем после получения от Клиента всей

необходимой информации и документов в форме, требуемой Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения просрочки, невозможности применять способы защиты прав, связанные с просрочкой, если такие просрочки связаны с бездействием Клиента.

4.1.5.3. Осуществление Досудебной защиты включает в себя: составление письма, составление претензии, телефонный звонок, составление протокола разногласий к договору, составление ответа на претензию. Количество необходимых юридико-технических действий в рамках Досудебной защиты определяется Исполнителем, в любом случае составляет: одно письмо, одна претензия, один звонок, один протокол разногласий, один ответ на претензию. Совокупность необходимых юридико-технических действий, достаточных для осуществления Досудебной защиты определяется Исполнителем.

4.1.5.4. Услуги, связанные с Досудебной защитой, оказываются Исполнителем в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента предоставления Клиентом всех необходимых документов и информации. В случае, если информация и документы предоставлены менее чем за 24 часа до окончания пресекательного срока, срока для ответа на претензию, Исполнитель предпринимает все необходимые усилия, для подготовки документов, однако не несет ответственности за пропуск срока.

4.1.5.5. Исполнитель не направляет своими силами и не несет расходы, связанные с отправкой писем, претензий, ответов на претензии, протоколов, иных документов. Использует собственные ресурсы или ресурсы Клиента для совершения звонка.

4.1.6. Исполнитель, своими силами, силами третьих лиц, по требованию Клиента, осуществляет Судебную защиту последнего. Данная услуга предоставляется Клиенту не более одного раза за 1 год действия Карты.

4.1.6.1. Клиент, обращаясь за Судебной защитой, обязан сообщить свои фамилию, имя, отчество, номер карты, номер телефона и адрес электронной почты для осуществления обратной связи.

4.1.6.2. Судебная защита осуществляется Исполнителем после получения от Клиента всей необходимой информации и документов в форме, требуемой Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения просрочки, невозможности применять способы защиты прав, связанные с просрочкой, если такие просрочки связаны с бездействием Клиента.

4.1.6.3. Осуществление Судебной защиты включает в себя: составление претензии, составление искового заявления / отзыва / возражения / ходатайств / заявлений, осуществление судебного представительства. Количество необходимых юридико-технических действий в рамках Судебной защиты определяется Исполнителем.

4.1.6.4. Услуги, связанные с Судебной защитой, начинают оказываться Исполнителем в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента предоставления Клиентом всех необходимых документов и информации. В случае, если информация и документы предоставлены менее чем за 24 часа до окончания пресекательного срока, срока для ответа на претензию, Исполнитель предпринимает все необходимые усилия, для подготовки документов, однако не несет ответственности за пропуск срока.

4.1.6.5. Исполнитель не осуществляет своими силами и не несет расходы, связанные с отправкой писем, претензий, заявлений, ходатайств, иных документов, ознакомлением с материалами дела, получением судебных актов и исполнительного листа. Возможность оказания таких услуг оговаривается отдельно.

4.1.6.6. Судебная защита осуществляется Исполнителем в рамках судебного производства в пределах одной из судебных инстанций: первой инстанции, апелляционной инстанции, кассационной инстанции.

4.1.7. Исполнитель не вправе оказывать Клиенту услуги по представлению интересов Клиента в судах (Судебной защите), а также по Консультациям и по Автовопросам, если такие споры или вопросы Клиента

связаны с предъявлением претензий и требований Клиента к автосалонам: организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим предпринимательскую деятельность (по агентским договорам, договорам купли-продажи, иным договорам) по реализации транспортных средств и иным сопутствующим услугам.

Исполнитель не вправе оказывать Клиенту услуги по представлению интересов Клиента в судах (Судебной защите), а также по Консультациям и по Автовопросам, если такие споры или вопросы Клиента связаны с предъявлением претензий и требований Клиента к организациям, занимающимся ремонтом транспортных средств, продажей каких-либо дополнительных продуктов или дополнительных товаров и услуг, сопутствующих продажам, ремонту и обслуживанию автотранспортных средств.

4.1.8. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю за предоставлением услуги «консьерж-сервис» в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия карты по специальному телефону: **8 800 333-12-92**

4.1.8.1. Клиент при обращении за услугой «консьерж-сервис» обязан указать свои фамилию имя отчество, номер Карты, по просьбе Оператора сообщить актуальный номер телефона для обратной связи, в противном случае заявка может быть не обработана Исполнителем.

4.1.8.2. Услуга предоставляется в режиме реального времени. В случае, если вопрос Клиента касается наличия товаров или услуг, их локализации, требует ожидания более 15-20 секунд, Оператор вправе прервать разговор. В таком случае, Оператор самостоятельно в максимально короткий срок предоставляет Клиенту необходимую ему информацию посредством совершения звонка на указанный им ранее номер телефона.

4.1.8.3. Услуга «консьерж-сервис» может быть оказана привлекаемым Исполнителем третьим лицом.

4.1.9. Исполнитель предоставляет Клиенту, право изучать, копировать Материалы при условии

обязательного указания источника / автора. Исполнитель предоставляет доступ к Материалам путем предоставления Клиенту уникального пароля, используемого для доступа в раздел «Материалы» сайта: www.federalfront.ru

4.1.9.1. Исполнитель своими силами / силами третьих лиц осуществляет техническую поддержку пользователей сайта. Клиент вправе по рабочим дням с 10:00 до 19:00 связываться со службой поддержки сайта посредством направления электронного письма по адресу: info@federalfront.ru. Расходы на техническую поддержку сайта, а также на предоставление Клиенту доступа к сайту включены в стоимость оказания Клиенту услуг (п.6.1. Настоящей оферты) и дополнительной оплате Клиентом не подлежат.

4.2. Порядок и правила передачи Товара

4.2.1. Исполнитель обязуется передать Клиенту CD-диск, содержащий электронное неперiodическое издание, электронное издание первого тома из серии книг «ПРАВОВЕДОВ». Факт передачи Клиенту CD-диска подтверждается заявлением о присоединении Клиента к настоящим Правилам. При передаче Клиенту CD-диска, перед подписанием Заявления о присоединении к настоящим Правилам, Клиент обязан проверить CD-диск на наличие на нем внешних повреждений, а затем попросить лицо, непосредственно реализующее ему КТУ, продемонстрировать работу диска на компьютере, либо убедиться в надлежащей работе диска самостоятельно, с помощью личного компьютера. Только после того, как Клиент убедится в том, что ему передан CD-диск надлежащего качества и надлежащего содержания, Клиент имеет право подписать Заявление о присоединении к настоящим правилам.

4.2.1.1. Настоящим Клиент уведомлен, что в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января

1998 г. N 55, серия книг «ПРАВОВЕДОВ» не подлежит возврату.

4.2.2. Исполнитель своими силами / силами третьих лиц осуществляет техническую поддержку пользователей CD-диска. Клиент вправе по рабочим дням с 10:00 до 19:00 связываться со службой поддержки посредством направления электронного письма по адресу: info@federalfront.ru. Расходы на техническую поддержку включены в стоимость оказания Клиенту услуг (п.6.1. Настоящей оферты) и дополнительной оплате Клиентом не подлежат.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Клиента

5.1.1. Клиент вправе требовать выдачу Карты, при условии оплаты ее полной стоимости.

5.1.2. Клиент вправе начать пользоваться услугами по договору сразу после оплаты Карты

5.1.3. Клиент вправе получать от Исполнителя в неограниченном количестве консультации (Автоконсультации) в период действия Карты по вопросам:

5.1.3.1. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при его участии в дорожно-транспортном происшествии.

5.1.3.2. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при общении с должностными лицами органов внутренних дел, осуществляющих контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения.

5.1.3.3. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей в случаях угона и задержания (эвакуации) его транспортного средства.

5.1.3.4. Порядка действий Клиента, а также разъяснения его прав и обязанностей при обращении в страховую компанию по вопросам страховых выплат по договорам ОСАГО и КАСКО.

5.1.3.5. Разъяснения Клиенту норм Кодекса об Административных правонарушениях, предусматривающих ответственность за нарушение Клиентом Правил дорожного движения.

5.1.3.6. Подбора на наиболее выгодных и удобных для Клиента условиях организаций, оказывающих услуги по оценке стоимости восстановительного ремонта автомобиля, эвакуации, а также по ремонту автомобиля Клиента.

5.1.3.7. Порядка и стоимости приобретения Карты.

5.1.4. Клиент, вправе обратиться к Исполнителю за консультацией по Автовопросу и Консультацией, способами, предусмотренными настоящими Правилами

- По специальному телефону: **8 800 333-12-92**

5.1.5. Клиент вправе обратиться к Исполнителю за получением Консультации в неограниченном количестве в течение всего срока действия Карты.

5.1.6. Клиент вправе получать от Исполнителя в неограниченном количестве Общегражданские консультации, по вопросам, указанным в Приложении № 1 к правилам настоящей оферты, в неограниченном количестве в течение всего срока действия Карты.

5.2. Обязанности Клиента

5.2.1. При обращении к Исполнителю (оператору), Клиент обязан сообщить информацию, позволяющую идентифицировать его личность, а именно: сообщить номер карты, ФИО, актуальный номер телефона для обратной связи.

5.2.2. Клиент обязан использовать Карту лично. Передача Карты третьим лицам с целью получения консультационных и юридических услуг не допускается.

5.2.3. При обращении за консультацией Клиент обязан сообщать оператору полную и достоверную информацию. В случае если Клиент искажает фактические обстоятельства, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы оператора, последний не несет ответственности за качество оказываемых услуг.

5.2.4. В случае обращения за телефонной консультацией Клиент обязан отвечать на задаваемые оператором вопросы. В случае отказа ответить на вопрос / предоставить достоверную информацию оператор вправе прекратить консультацию.

5.2.5. Клиент, обратившийся за Судебной защитой, самостоятельно обязан изготовить доверенность на имя Исполнителя и (или) указанных Исполнителем Защитников. Последствием отказа изготовить доверенность для сторон является невозможность оказать юридические услуги, указанные в п. 2.1.8. настоящих правил по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, Защитников.

5.2.6. При обращении за услугами, Клиент обязан сообщать Защитнику полную и достоверную информацию. В случае, если Клиент искажает фактические обстоятельства дела, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы Защитника, Исполнитель и Защитник не несут ответственности за качество оказываемых услуг.

5.2.7. В случае предоставления Клиентом Исполнителю недостоверного расчета (оценки предмета спора / обязательства), иной недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за отказ в удовлетворении исковых требований / частичный отказ в удовлетворении исковых требований / удовлетворение иска и последующее по делам, в которых Клиент является Ответчиком / возложение на Клиента обязанности оплатить судебные расходы.

5.2.8. По требованию Защитника Клиент обязан провести очную встречу с Защитником. В случае отказа Защитник не несет ответственности за качество оказываемых услуг.

5.2.9. Клиент самостоятельно собирает и предоставляет Исполнителю документы, необходимые для оказания услуг, связанных с предоставлением Досудебной защиты / Судебной защиты. Защитник вправе содействовать Клиенту в определении перечня необходимых документов, а так же их сборе.

5.2.10. Клиент самостоятельно несет все расходы, связанные с обращением в суд, в том числе: почтовые расходы, расходы на оплату услуг курьерских организаций, оплату государственной пошлины в предусмотренных законом случаях и размерах, а также расходы на экспертизу, вызов в суд свидетелей,

экспертов, специалистов, а также иные судебные расходы, предусмотренные действующим законодательством.

5.2.11. При обращении за услугами, Клиент обязан сообщать Защитнику полную и достоверную информацию. В случае, если Клиент искажает фактические обстоятельства дела, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы Защитника, Исполнитель и Защитник не несут ответственности за качество оказываемых услуг.

5.2.12. В случае предоставления Клиентом Исполнителю недостоверного расчета (оценки предмета спора / обязательства), иной недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за отказ в удовлетворении исковых требований / частичный отказ в удовлетворении исковых требований / удовлетворение иска и последующее по делам, в которых Клиент является Ответчиком / возложение на Клиента обязанности оплатить судебные расходы.

5.2.13. По требованию Защитника Клиент обязан провести очную встречу с Защитником. В случае отказа Защитник не несет ответственности за качество оказываемых услуг.

5.3. Права Исполнителя

5.3.1. Исполнитель вправе оказывать услуги Клиенту путем привлечения третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качество услуг, оказываемых Клиенту, третьим лицом. Привлечение Исполнителем третьих производится силами и за счет Исполнителя.

5.3.2. Исполнитель вправе требовать от Клиента предоставления достоверной информации.

5.3.3. При обращении Клиента за Авто консультацией / Общегражданской консультацией, Оператор / Консультант вправе задавать Клиенту дополнительные вопросы.

5.3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования с Клиентом.

5.4. Обязанности Исполнителя

5.4.1. По требованию клиента оказывать услуги, указанные в п. 2.1.2. – 2.1.8 настоящих правил.

5.4.2. Обеспечить выдачу Клиенту Карты после оплаты ее полной стоимости

5.4.3. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента.

5.4.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания возмездного периода их оказания от Клиента не поступило никаких письменных претензий относительно их объема и качества.

6. Финансовые обязательства

6.1. Стоимость Карты составляет 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей за каждый год оказания услуг.

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг не облагается НДС в соответствии со ст. 346 НК РФ.

6.3. Стоимость услуг, указанных в п. 6.1. является рекомендованной (базовой). По соглашению между Исполнителем и Агентами Исполнителя, последние вправе на свое усмотрение и на своих условиях предоставлять «специальную скидку» Клиентам, совершающим акцепт правил настоящей публичной оферты.

6.3.1. В случае предоставления «специальной скидки», стоимость каждой из предоставляемых по Карте услуг уменьшается пропорционально уменьшению стоимости Карты.

6.3.2. Стоимость электронного издания первого тома из серии книг «ПРАВОВЕДОВ» составляет 90% от стоимости Карты, по которой она была фактически реализована Клиенту с учетом «специальной скидки».

6.3.3. Стоимость каждого месяца оказания юридических и консультационных услуг Исполнителя составляет 10% от стоимости Карты, по которой она была фактически реализована Клиенту с учетом «специальной скидки», деленные на общее количество месяцев, в течение которых действует Карта в соответствии с Заявлением о присоединении к условиям настоящего Договора.

6.3.4. Доступ к разделу «Материалы» сайта federalfront.ru предоставляется Клиенту безвозмездно.

6.4. Клиент оплачивает услуги Исполнителя (Карту) способом, предусмотренным Агентом Исполнителя: путем внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя / Исполнителя.

6.5. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя (Карты), считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента Исполнителя / Исполнителя или в момент внесения наличных денег в кассу Агента Исполнителя.

6.6. Валюта исполнения финансовых обязательств: российский рубль.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения спора, применение претензионного порядка разрешения спора является обязательным для сторон настоящего договора.

7.3. Срок для ответа на претензию составляет 10 дней.

7.4. В случае если спорная ситуация не была урегулирована путем претензионной переписки, стороны обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Прекращение отношений

8.1. Клиент вправе расторгнуть Договор в части обязанности Исполнителя по оказанию Клиенту услуг, указанных в п.2.1.2 – 2.1.8. настоящего Договора в одностороннем досудебном порядке, предварительно уведомив Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по расторгаемому договору. При этом фактически понесенными расходами Исполнителя являются расходы, в том числе связанные с техническим обслуживанием, привлечением третьих лиц для оказания услуг. При расторжении Договора, Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского

Договора, а так же посредством привлечения третьих лиц.

8.2. Договор считается расторгнутым:

- с момента получения стороной соответствующего уведомления
- с момента вступления в силу соответствующего соглашения о расторжении Договора, подписанного Исполнителем и Клиентом.
- в иных случаях прямо предусмотренных законом.

8.3. Уведомление о расторжении Договора должно быть сделано в письменном виде и направлено Исполнителю по юридическому адресу. Соглашение о расторжении Договора заключается в письменном виде, направляется Исполнителю по юридическому адресу, иным способом согласованным Сторонами.

8.4. При расторжении договора, Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных расходов в течение 10 календарных дней.

9. Прочие условия

9.1. Акцепт правил настоящей оферты должен быть полным и безоговорочным.

9.2. Акцепт правил настоящей оферты может быть сделан как путем подписания заявления о присоединении к правилам оферты, так и иными конклюдентными действиями, в том числе перечисленными в статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.3. Совершая акцепт, Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Агентом Исполнителю, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение).

9.4. Пароль для входа в раздел Материалы предоставляется Клиенту Агентом, осуществляющим продажу Карты / помещается в специальный конверт с Картой. Пароль предоставляется Клиенту один раз и используется им бессрочно.

9.5. Услуги, указанные в п. 2.1.2. – 2.1.8., оказываются Исполнителем по принципу исполнения абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ.

9.6. Утеря, повреждение, неполучение карты не является препятствием для оказания услуг по настоящему Договору.

9.7. В случае изменения Исполнителем правил оферты изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, указанном в тексте

настоящих правил, или в иной срок определенный Исполнителем.

9.8. Услуги, предусмотренные настоящим Договором не являются навязанными, подписывая заявление о присоединении к ним, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами оказания услуг.

9.9. Срок действия Карты не приостанавливается.

**Приложение № 1 «Общегражданская консультация»
К Правилам № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
ООО «Федеральный Правовой Фронт»**

В соответствии с п. 4.1.3.2. Правил № 2 «PLATINUM Optima» от 01 марта 2018 года, Общегражданская консультация предоставляется по вопросам:

1. Жилищные правоотношения:

- 1.1. Снятие с регистрационного учета;
- 1.2. Признание утратившим право пользования жилым помещением;
- 1.3. Признание не приобретшим право пользования жилым помещением;
- 1.4. Признание прекратившим право пользования жилым помещением;
- 1.5. Определение порядка пользования жилым помещением;
- 1.6. Нечинение препятствий в пользовании жилым помещением;
- 1.7. Заключение договора социального найма;
- 1.8. Расторжение договора социального найма;
- 1.9. Вселение в жилое помещение;
- 1.10. Признание права собственности на недвижимое имущество;
- 1.11. Подготовка жалоб на действия / бездействия управляющих компаний и ТСЖ
- 1.12. Взыскание задолженности по оплате коммунальных платежей и платежей на содержание общего имущества в много квартирном доме;

2. Семейные правоотношения:

- 2.1. Заключение брака;
- 2.2. Расторжение брака;
- 2.3. Взыскание алиментов;
- 2.4. Определение порядка общения с ребенком;
- 2.5. Устранение препятствий в общении с ребенком;
- 2.6. Раздел совместно нажитого имущества;
- 2.7. Определение места жительства ребенка;
- 2.8. Оспаривание/установление отцовства;

3. Наследственные правоотношения:

- 3.1. Установление факта недостойного поведения наследника ;
- 3.2. Оспаривание завещаний;
- 3.3. Признание лица фактически принявшим наследство;
- 3.4. Восстановление срока на принятие наследства;
- 3.5. Оспаривание свидетельства о наследстве;
- 3.6. Долговые обязательства наследников;

- 3.7. Оспаривание действий нотариуса;
- 3.8. Выделение супружеской доли из наследства;
- 3.9. Признание права на обязательную долю в наследстве;
- 3.10. Определение наследственной массы;
- 3.11. Общие вопросы ведения наследственного дела;
- 3.12. Раздел наследственного имущества;
- 3.13. Включение в наследственную массу долгов наследодателя;
- 3.14. Установление факта родственных отношений для принятия наследства;

4. Трудовые правоотношения:

- 4.1. Восстановление на работе;
- 4.2. Взыскание невыплаченной заработной платы;
- 4.3. Взыскание неустоек и штрафов за просрочку выплаты заработной платы;
- 4.4. Изменение основания увольнения;
- 4.5. Оспаривание одностороннего изменения условий трудового договора;
- 4.6. Подготовка жалоб в трудовую инспекцию;
- 4.7. Обжалование привлечения к дисциплинарной ответственности;

5. Споры со страховыми организациями:

- 5.1. Взыскание невыплаченной страховой выплаты при ДТП;
- 5.2. Взыскание невыплаченной страховой выплаты при заливе квартиры или причинения ущерба иному имуществу;
- 5.3. Оспаривание отказа в выплате страхового возмещения;
- 5.4. Взыскание неустоек и штрафов за просрочку выплаты страхового возмещения;

6. Споры, связанные с недвижимостью:

- 6.1. Приобретение и продажа недвижимости;
- 6.2. Дарение недвижимости;
- 6.3. Обмен недвижимостью;
- 6.4. Залог недвижимости;
- 6.5. Оспаривание сделок с недвижимостью;
- 6.6. Недвижимость и налоги;
- 6.7. Заключение договоров Долевого участия и инвестирования;
- 6.8. Взыскание убытков и неустойки с застройщика;
- 6.9. Аренды недвижимости;
- 6.10. Признание права собственности на недвижимость;
- 6.11. Самовольные постройки;

7. Бизнес консультации:

- 7.1. Открытие бизнеса
- 7.2. Регистрация ООО и ИП
- 7.3. Купля-продажа ООО и ИП
- 7.4. Внесение изменений в ЕГРЮЛ
- 7.5. Выбор налогового режима
- 7.6. Корпоративные соглашения между учредителями
- 7.7. Доверенности и представительство

8. Сделки, договоры и соглашения

- 8.1. Доверенности;
- 8.2. Общие вопросы заключения договоров;
- 8.3. Общие вопросы изменения договоров (за исключением договоров купли-продажи автомобилей, договоров на оказание услуг по ремонту автомобилей и сервисному обслуживанию);

8.4. Общие вопросы расторжения договоров (за исключением договоров купли-продажи автомобилей, договоров на оказание услуг по ремонту автомобилей и сервисному обслуживанию);

8.5. Устная и письменная формы договоров;

8.6. Нотариальное удостоверение договоров;

8.7. Недействительность и незаключенность договоров;

9. Возмещение вреда:

9.1. Возмещение вреда жизни и здоровью.

9.2. Возмещение вреда причиненного имуществу

9.3. Возмещение морального вреда

9.4. Возмещение вреда причиненного источником повышенной опасности

9.5. Возмещение вреда причиненного несовершеннолетними лицами

10. Налоговое и таможенное законодательство, внешнеэкономическая деятельность

10.1. Налоговые вычеты

10.2. Налоговые льготы

10.3. Налоговое планирование сделок

10.4. Консультации по вопросам двойного налогообложения

10.5. Налогообложение нерезидентов

10.6. Помощь в декларировании товаров

10.7. Консультации по вопросам импорта и экспорта товаров

10.8. Таможенное сопровождение сделок

11. Консультации по уголовным делам

11.1. Консультации по вопросам правомерности действий Клиента

11.2. Консультации по вопросам правомерности действий органов внутренних дел

11.3. Консультации по вопросам проведения в отношении Клиента проверок, проводимых государственными органами

**Приложение № 2 «Судебные споры»
К Правилам № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
ООО «Федеральный Правовой Фронт»**

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью правил публичной оферты ООО «Федеральный Правовой Фронт» № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
2. Судебная защита Клиента осуществляется в следующих судах Российской Федерации:

Суды общей юрисдикции Санкт-Петербург:	Мировые суды Санкт-Петербург:
Василеостровский районный суд	Судебные участки № 11 – 18, 20
Выборгский районный суд	Судебные участки № 21 - 38
Дзержинский районный суд	Судебные участки № 199 – 202, 207, 208
Калининский районный суд	Судебные участки № 39, 41- 44, 46 - 57
Кировский районный суд	Судебные участки № 58, 60 -72
Красногвардейский районный суд	Судебные участки № 81- 94
Куйбышевский районный суд	Судебные участки № 45, 199, 202 – 206, 210
Ленинский районный суд	Судебные участки № 5 - 10
Московский районный суд	Судебные участки № 59, 116 - 128
Невский районный суд	Судебные участки № 129 - 149
Октябрьский районный суд	Судебные участки № 1 – 4, 40
Петроградский районный суд	Судебные участки № 151 - 156
Приморский районный суд	Судебные участки № 19, 160 - 175
Смольнинский районный суд	Судебные участки № 207 - 211
Фрунзенский районный суд	Судебные участки № 181 - 198
Городской суд Санкт-Петербурга	
Ленинградский областной суд	

**Приложение № 3 «Судебная защита»
К Правилам № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
ООО «Федеральный Правовой Фронт»**

1. Жилищные правоотношения:

- 1.1 Снятие с регистрационного учета;
- 1.2 Признание утратившим право пользования жилым помещением;
- 1.3 Признание не приобретшим право пользования жилым помещением;
- 1.4 Признание прекратившим право пользования жилым помещением;
- 1.5 Определение порядка пользования жилым помещением;
- 1.6 Нечинение препятствий в пользовании жилым помещением;
- 1.7 Заключение договора социального найма;
- 1.8 Расторжение договора социального найма;
- 1.9 Вселение в жилое помещение;
- 1.10 Признание права собственности на недвижимое имущество;
- 1.11 Подготовка жалоб на действия / бездействия управляющих компаний и ТСЖ
- 1.12 Взыскание задолженности по оплате коммунальных платежей и платежей на содержание общего имущества в много квартирном доме;

2. Семейные правоотношения:

- 2.1 Заключение брака;
- 2.2 Расторжение брака;
- 2.3 Взыскание алиментов;
- 2.4 Определение порядка общения с ребенком;

- 2.5 Устранение препятствий в общении с ребенком;
- 2.6 Раздел совместно нажитого имущества;
- 2.7 Определение места жительства ребенка;
- 2.8 Оспаривание/установление отцовства;

3. Наследственные правоотношения:

- 3.1 Установление факта недостойного поведения наследника ;
- 3.2 Оспаривание завещаний;
- 3.3 Признание лица фактически принявшим наследство;
- 3.4 Восстановление срока на принятие наследства;
- 3.5 Оспаривание свидетельства о наследстве;
- 3.6 Долговые обязательства наследников;
- 3.7 Оспаривание действий нотариуса;
- 3.8 Выделение супружеской доли из наследства;
- 3.9 Признание права на обязательную долю в наследстве;
- 3.10 Определение наследственной массы;
- 3.11 Общие вопросы ведения наследственного дела;
- 3.12 Раздел наследственного имущества;
- 3.13 Включение в наследственную массу долгов наследодателя;
- 3.14 Установление факта родственных отношений для принятия наследства;

4. Трудовые правоотношения:

- 4.1 Восстановление на работе;
- 4.2 Взыскание невыплаченной заработной платы;

- 4.3 Взыскание неустоек и штрафов за просрочку выплаты заработной платы;
- 4.4 Изменение основания увольнения;
- 4.5 Оспаривание одностороннего изменения условий трудового договора;
- 4.6 Подготовка жалоб в трудовую инспекцию;
- 4.7 Обжалование привлечения к дисциплинарной ответственности;

5. Споры со страховыми организациями:

- 5.1 Взыскание невыплаченной страховой выплаты при ДТП;
- 5.2 Взыскание невыплаченной страховой выплаты при заливе квартиры или причинения ущерба иному имуществу;
- 5.3 Оспаривание отказа в выплате страхового возмещения;
- 5.4 Взыскание неустоек и штрафов за просрочку выплаты страхового возмещения;

6. Споры, связанные с недвижимостью:

- 6.1 Приобретение и продажа недвижимости;

- 6.2 Дарение недвижимости;
- 6.3 Обмен недвижимости;
- 6.4 Залог недвижимости;
- 6.5 Оспаривание сделок с недвижимостью;
- 6.6 Недвижимость и налоги;
- 6.7 Заключение договоров Долевого участия и инвестирования;
- 6.8 Взыскание убытков и неустойки с застройщика;
- 6.9 Аренды недвижимости;
- 6.10 Признание права собственности на недвижимость;
- 6.11 Самовольные постройки;

7. Возмещение вреда:

- 7.1 Возмещение вреда жизни и здоровью.
- 7.2 Возмещение вреда причиненного имуществу
- 7.3 Возмещение морального вреда
- 7.4 Возмещение вреда причиненного источником повышенной опасности
- 7.5 Возмещение вреда причиненного несовершеннолетними лицами

**Приложение № 4 «Консьерж»
К Правилам № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
ООО «Федеральный Правовой Фронт»**

Категория	Услуг и товары
АВТОВОПРОСЫ	Автосервисы
	Автозапчасти
	Пункты СТО
	Отделения ГИБДД
	Организация постановки ТС на учет
	ОСАГО
	КАСКО
	Авторемонт
	Автостоянка
	Паркинг
	Эвакуация ТС
	Трезвый водитель
	Такси
	Прокат автомобилей
	Заправочные станции
Зеленые карты	
ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ	Японская кухня
	Итальянская кухня
	Алкогольные магазины
	Бары и Рестораны иных категорий
	Кальян бар
	Быстрое питание сети (макдоналдс)
	Стрит фуд
	Бургеры
Сендвичи	

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	Медицинские клиники
	Стоматология
	Ветеринарные клиники
	Травмпункты
	Услуги УЗИ
	Услуги МРТ
	Прием анализов
	Аптеки
	Гинекология и урология
	Рентген
РАЗВЛЕЧЕНИЕ	Ночные клубы, дискотеки
	Кинотеатры
	Театры
	Караоке
	Массажные салоны
	Клубы знакомств
	Бани, сауны
БАНКИ / ФИНАНСЫ БАНКИ / ФИНАНСЫ	Кредиты
	Микрозаймы
	Банкоматы
	Отделения банков
	Обмен валюты
	Денежные переводы
	Ломбарды
	Букмекерские конторы
СПОРТ/КРАСОТА	Спортивные клубы
	Фитнес центры
	Парикмахерские
	Салон красоты
	Солярий
	Мастер (неспециализированный)

БЫТОВЫЕ УСЛУГИ	Переводы на другие языки и апостилирование
	Типографские услуги
	Ремонт бытовой техники
	Ремонт аудио, видео техники, мою телефонов.
	Фото услуги
	Отделения почты России
	Ритуальные услуги
	Грузоперевозки
	Такси
	Услуги химчистки
ПУТЕШЕСТВИЯ	Вокзалы
	Хостел (ВВ)
	Отели
	УФМС
	жд и автобусные билеты
	Авиабилеты
МАГАЗИНЫ	Зоомагазины
	Цветы
	Магазины аудио видео техники
	Супермаркеты
	Гипермаркеты
	Строительные магазины
	Магазины табака, вино-водочных изделий
	Мебельные магазины
Магазины одежды	
ДЕТИ	Детские сады
	Няни

**Приложение № 5 «Материалы»
К Правилам № 2 «PLATINUM Optima» от «01» марта 2018 г.
ООО «Федеральный Правовой Фронт»**

Раздел «материалы» представляет собой совокупность юридических статей на различную правовую тематику. Основная цель создания данного раздела – широкое информирование обладателей Карт о пределах осуществления прав, способах защиты прав, анализ и разъяснение сложных правовых ситуаций. Информация в разделе материалы обновляется регулярно. В период обновления (технических работ) допускается временное отсутствие доступа к данному разделу.

Лицо, приобретающее Карту «PLATINUM Optima», получает доступ ко всем статьям, за исключением тех, что были перемещены в архив сайта. В Архив сайта перемещаются статьи, утратившие свою актуальность, в связи с изменением законодательства или правоприменительной практики.

В разделе материалы размещаются статьи лиц имеющих высшее юридическое образование, подтвержденный опыт работы по юридической профессии. В случае если статья относится к анализу определенного судебного спора, выводы, содержащиеся в такой статье, могут не распространяться на иные аналогичные ситуации, так как судебная практика по многим вопросам разнонаправлена.

Техническая поддержка раздела «материалы» при получении запроса на предоставление материалов, перемещенных в архив, оставляет за собой право обрабатывать заявку в срок до 48 часов.